

113 年度推動永續發展執行情形

推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因：

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	✓		<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司於 103 年 5 月 14 日經董事會通過並設立「企業社會責任委員會」以推動永續發展之治理架構，由執行長擔任主席，兼職單位為「人力資源部」並列席董事會，負責辦理本規章修訂、執行等相關作業。112 年本公司為配合國際發展趨勢，實踐永續發展之目標，企業社會責任委員會更名為『永續發展委員會』，業經 111 年 3 月 15 日董事會決議通過。定期一年一次向董事會報告執行情形，最近一次向董事會報告日為 113 年 8 月 13 日。 2. 「永續發展委員會」擔任上下整合、橫向串聯的跨部門溝通平台。經由每季會議及依議題而設的任務小組，辨識攸關公司營運與利害關係人所關注的永續議題，擬定對應策略與工作方針、編列各組織與永續發展相關預算、規劃並執行年度方案，同時追蹤執行成效，確保永續發展策略充份落實於公司日常營運中。 3. 「永續發展委員會」定期一年至少一次向董事會報告執行成果及未來工作計劃。最近一次向董事會報告日為 113 年 8 月 13 日，議案內容包含： <ol style="list-style-type: none"> (1)鑑別需關注之永續議題，擬定因應之行動方案。 (2)永續相關議題之目標及政策修訂。 (3)監督永續經營事項之落實，並評估執行情形。 4. 公司董事會定期聽取經營團隊的報告(包含 ESG 報告)，經營階層對董事會提擬公司策略，董事會評判這些策略成功的可能性，並檢視策略的進展，且在需要時敦促經營團隊進行調整。 	無重大差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	✓		<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司依重大性原則，訂定及透過以下程序執行與公司營運相關之活動：永續發展是本公司一貫堅持的信念。 2. 本公司善盡企業公民的責任，積極推動節能減碳減廢，追求企業成長、生態平衡、社會發展的共同提昇；並與我們的股東、員工、客戶、供應商、社區等所有利益關係人手攜手，為社會的公平正義、人類福祉、地球的永續長存而努力。除履行企業社會責任之外更透過「誠信經營作業程序及行為指南」、「誠信經營守則」，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並已訂定風險管理政策與程序。 3. 本公司依重大性原則評估後，113 年與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之企業層及風險評估項目及相關風險管理策略如下： 	無重大差異

評估項目	運作情形				與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明		
			重大議題	風險評估項目	風險管理政策或策略
			環境	環境衝擊及管理	<p>1. 本公司屬保全服務業，原不涉及生產製造環境管理，經考量將生產製造相關程序與社會責任交由 100%持有之子公司立捷國際負責，並落實管理與保護消費者不受有毒物質侵害。</p> <p>(1) ISO14001：2015 環境管理系統認證：防火、防盜、防災之主機及感知器之電子零組件製造加工認證（最新證書效期 113/12/10-115/12/21）。</p> <p>(2) ISO9001：2015 品質管理驗證：防火、防盜、防災之主機及感知器之電子零組件製造加工認證（最新證書效期 113/8/9-116/8/8）。</p> <p>2. 本公司對於環境保護有一定重視程度，且致力於節能減碳相關措施，也積極響應近年全球提倡之產品綠色製造。</p> <p>3. 本公司在 112 年時規劃於中保雲端大樓建置太陽光電發電系統，並於 113 年第四季完工啟用，截至 113 年 12 月 31 日具體的效益，實際綠色能源發電量為 1,148.77kWh，目前提供雲端大樓公共區域電力做使用。</p> <p>4. 集團下子公司立捷於 112 年時規劃於新廠建置太陽能光電系統，並於 113 年第四季時搬遷入廠，所產生之電力則由立捷自行使用，不僅能回應政府要求的減排作為，亦能略為降低電力採購之成本。</p> <p>5. 集團關係企業亦提供綠能發電、環境能源監測管理系統、智慧綠建築等多項服務，藉由遠端監控與操測等商用系統，協助客戶對於高耗能設備之管控，並監督設備損耗之情形，減少非必要的能源使用，期望透過創新的研發技術，降低整體溫室氣體排放量，並將環境永續概念與客戶生活作緊密的結合。</p> <p>6. 因公司產業類型特殊，主要使用的能源包含車輛油料與各場域之外購用電，113 年</p>

評估項目	運作情形				與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明		
				<p>使用汽柴油料總計 1,364,954.11 公升，電力使用為 10,388,667.09 度（千瓦），合併計算 113 年能源產品單位碳排放(ton-CO2e) 為 8,019.14 公噸。</p> <p>7. 依據「ISO 14064-1」定期盤查溫室氣體排放量，檢視公司營運所面臨的衝擊。根據碳盤查結果，持續執行減碳措施，有效降低範疇一排放風險及因輸入電力、熱或蒸氣而造成的範疇二間接之溫室氣體排放。</p> <p>8. 113 年度規劃內部稽核計畫，針對合併公司須遵循各相關環境法規之合規情形，並稽查各作業流程已符合規定。</p> <p>9. 每年制定重點執行計畫，定期追蹤與檢討各執行目標進度，確保計畫進度符合時程，可順利達成。</p>	
			社會	<p>職業與產品安全</p> <p>職業安全：</p> <p>1. 本公司每季定期實施工作環境場所安全衛生檢查，除了對新進及在職人員透過線上及實體課程進行安全與健康教育外。在健康保護管理實施上，每年針對在職人員實施健康檢查及特殊作業檢查以預防職業病，並且依職安法規定增設職醫職護臨場服務，提供員工健康衛教諮詢及健康促進，不定期舉辦相關健康講座。</p> <p>2. 每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。</p> <p>產品安全：</p> <p>1. 本公司堅持追求高科技，掌握訊息能力，從研發，生產，服務，聆聽行動來驗證服務品質並進行快速修正。</p> <p>2. 堅強完整的七大中心架構，準確進行資訊交換與溝通協辦，積極性調整內部資源與策略；本公司認為，只有持續鞏固服務品質，優化服務內涵，不斷的創新，才能真正成為客戶的貼心夥伴。</p> <p>3. 重視每一通客戶來電，自受理客戶申告時，落實要求顧客服務之精神；將客戶對公司產品與服務的態度轉為量化數據，進行 PDCA 檢討改善，並追蹤及控管服務品</p>	

評估項目	運作情形				與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否	摘要說明			
					質問題，以確認各部門是否落實達成滿足客戶期待之目的。	
			公司 治 理	社會經 濟與法 令遵循	1. 透過建立公司治理組織及落實內部控制機制，確保公司所有人員及作業確實遵循相關法令規定。 2. 年度規劃內部稽核計畫，針對合併公司須遵循各相關環境法規之合規情形，並稽查各作業流程已符合規定。	
				重大資 安與個 資管理	1. 健全資安整體防衛計畫，達成資通安全法規要求。 2. 強化個資隱私外洩事故之預防、通報及應變計畫。	
				強化董 事職能	1. 為董事規劃相關進修議題，每年提供董事最新法規、制度發展與政策。 2. 為董事投保董事責任險，保障其受到訴訟或求償之情形。	
				利害關 係人溝 通	1. 為避免利害關係人與本公司立場不同，造成誤解引起經營或訴訟風險，本公司每年分析重要利害關係人與其關係之重要議題。 2. 建立各種溝通管道，積極溝通、減少對立與誤解。設投資人信箱，由發言人處理並負責回應。 3. 與各核心利害關係人之溝通情形，每年將於永續發展委員會會議報告，同時報告至董事會。	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
三、環境議題 (一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	✓		<p>本公司對於環境管理制度方面分為對內及對外兩個面向：</p> <p>1. 對內：於本公司內部設立委員會並進行跨部門合作推廣環境議題及舉辦活動，同時於產品研發方面制定還境管理相關制度。</p> <p>(1) 成立永續發展委員會及溫室氣體盤查推行委員會：邀請公司不同部門之同仁組成委員會，積極推動及提倡環境管理相關概念，形成有效治理，並負起相互監督之責。</p> <p>(2) 跨部門合作推廣與環境保護、管理有關之議題：由總務處及溫盤推行委員會一同合作推動及執行溫室氣體盤查計畫。此外，溫盤委員會亦與基金會合作，號召志工群一同參與、響應環境保護活動或課程。</p> <p>(3) 積極研發低碳產品，並採用對環境負荷較低之原料：將產品生命週期概念納入開發新型態產品或服務過程中，並積極研發低碳產品，使用環保可再生材質作為研發主軸，以資源循環再利用的概念延長產品生命週期，期望藉由低碳產品降低對環境之衝擊與負荷。</p> <p>(4) 辦理環境保護相關講座及溫室氣體盤查教育訓練：為提升同仁們對於環境保護的興趣及認知，近年開始辦理與環境教育有關之課程活動，藉由結合講座及手作活動的方式，讓同仁們吸收環境保護相關概念，進一步提升同仁們對環境保護相關認知及素養。此外，並針對分公司同仁舉辦溫室氣體盤查教育訓練，邀請外部顧問由淺至深設計、安排一系列課程，讓同仁們對於溫室氣體盤查有更進一步認識，並瞭解如何執行盤查工作。未來將會持續規劃及辦理與環境保護相關的活動，強化同仁們對於環境保護意識。</p> <p>2. 對外：要求供應商通過 ISO 認證，確保生產過程符合規定。而在終止合約後的產品則是優先進行回收再利用，針對無法回收之設備委由專業且合法之廠商做清運。</p> <p>(1) 要求產品供應商通過 ISO 認證之環境管理系統：本公司因產業屬性特殊，屬於保全服務業，原業務範疇並未涉及產品製造，然而近年來為貫徹並依循集團永續經營之策略方針，本公司將產品生產與製造流程交由集團旗下 100%持有之子公司立捷國際執行，由專業團隊全程領導與監督，確保產品於生產過程中符合環境友善之標準，且無造成環境危害，同時並通過 ISO14001:2015 環境管理系統認證(最新證書效期 113/12/10-115/12/21)及 ISO9001:2015 品質管理驗證(最新證書效期 113/8/9-116/8/8)，</p>	無重大差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>透過國際標準組織制定的標準，建立有效的管理框架，全面落實企業社會責任。</p> <p>(2) 外購電力：本公司以 109 年為基準年（用電度數 9,570,879KWh）。預計 114 年前達成 109 年用電度數之 95%（低於 9,070,959KWh）。預計 119 年前達成 109 年用電度數之 90%（低於 8,593,540KWh）。之目標。</p> <p>能源及綠色採購目標達成之作為如下：</p> <p>A. 定期評估辦公場域及營運據點內的設備狀態，並針對老舊、耗電的空調或燈具進行汰換。</p> <p>B. 採購商品或設備時，以高能源效率產品做為優先採購之考量，並遵守能源相關法規命令。</p> <p>C. 積極提倡節約能源之宣導與教育，調整員工用水、用電習慣，降低資源浪費，並定期進行溫室氣體盤查，檢視能源使用狀況，降低溫室氣體之排放。</p> <p>(3) 油料：本公司 113 年每百萬公里油料碳排量為 300.49 公噸，原預計在 114 年前達成每百萬公里油料碳排量為 275 公噸之目標未能達成，顯見本公司在油料方面的作為仍有進步空間，為使本公司油料碳排量能下降，近幾年皆擴大採購油電車作為勤務車使用，本公司目前自有純電車 1 台、油電車 72 輛、電動機車 30 輛，期望透過政策與車輛的相互配合，早日達成所設定之目標。</p> <p>(4) 綠色採購：本公司近年的採購目標皆是以節能商標及綠色商品作為優先採購考量，因此近三年綠色採購的金額都超過 35,000,000 元以上，在 113 年度採購金額達到 48,051,440 元，並獲得多個縣市綠色採購績優企業之殊榮。</p>	
(二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	✓		<p>1. 本公司近年積極提升能源使用效率，並採用對環境衝擊低之原料。</p> <p>(1) 本公司針對客戶使用之各式保全主機與周邊設備係以租賃方式提供服務，所有設備均可回收再利用，可降低對環境負荷之衝擊。</p> <p>(2) 開發新型態產品或服務前，納入產品或服務生命週期之概念，並以低碳排或環保可再生材質之商品做為研發主軸，以循環經濟之概念延長產品生命週期。</p> <p>(3) 提升用電設備效率，定期將耗電量高之設備汰換為高效能、高省電用電設備，同時在辦公場域設置省水設備，並積極宣導公司同仁節約用水與用電習慣，降低水電等資源的浪費，勤務車購置以油電車及電動</p>	無重大差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>汽車為主，減少用油汽機車之採買與使用。並要求使用單位統計用油量，針對耗油原因進行檢討，且嚴格落實定期保養。同時調整待命定點，減少怠速狀態，可以降低排碳及耗油。</p> <p>2. 本公司制定能源管理計畫</p> <p>(1) 建置能源平台蒐集水、電、天然氣、瓦斯、油料等能源使用數據，讓同仁們將相關數據輸入至平台中，並以電子檔方式將單據、憑證上傳儲存，不僅可降低資料遺失的可能性與不便性，亦可針對同期數據進行比較，做為管理方面的決策依據。並規劃導入能源管理系統，期望透過完善系統及 ISO 認證，落實能源管理。</p> <p>(2) 針對營運據點舉辦節能競賽，比較前後兩個年度營運據點的能源使用量，藉由競賽讓同仁們落實節能減碳於生活中，同時深入思考能源使用量之差異，進一步針對差異進行政策調整。</p> <p>(3) 積極提倡節約能源之宣導與教育，調整同仁們用水、用電習慣，降低資源浪費，並定期進行溫室氣體盤查，檢視能源使用狀況，降低溫室氣體之排放。</p>	
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	✓		<p>1. 本公司以董事會為氣候議題之最高決策單位，設立永續發展委員會，由董事長擔任主席，每年審議公司氣候變遷策略與目標、管理氣候變遷風險與機會行動，及檢視執行狀況與討論未來計劃，並且向董事會報告。</p> <p>2. 本公司重視氣候變遷對企業之潛在風險與機會，依據 TCFD 架構制定相關議題之因應措施摘要如下：</p> <p>(1) 治理：本公司每年定期召開永續發展委員會會議，進行環境永續及氣候變遷議題的討論，並針對可能造成的影響擬定因應作為，做成決議後呈報至董事會。</p> <p>(2) 策略：針對氣候變遷減緩與調適的策略如下：</p> <p>A. 減緩：朝向淨零排放目標邁進，透過減少溫室氣體排放，並制定相關減碳政策，提高能源效率、提供低碳服務等。</p> <p>B. 調適：強化本公司保全系統與設備對極端氣候的因應措施，確保設備受氣候影響時可維持正常運作。</p> <p>(3) 風險管理：依據轉型風險與實體風險制定相關因應作為，並定期檢視與調整措施。</p>	無重大差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>(4) 指標與目標：為達到永續環境之目標，針對減排與用油設定管理目標，目前已提前達成原設定於 2025 年需達成之目標。</p> <p>(5) 氣候變遷之未來潛在風險與機會：本公司以 TCFD 為基礎架構，檢視及評估氣候變遷之風險與機會，確實掌握其所帶來的影響，降低對企業營運與財務造成之衝擊。</p> <p>A. 風險：包含政策法規制定或修改增加營運成本之轉型風險以及極端氣候導致無法出勤或資產因氣候災害導致損害的實體風險等。</p> <p>B. 機會：集團旗下子公司建置太陽能板進行綠能發電，除可回應政府要求淨零減碳之作為，亦可為集團帶來額外的收益。</p>	

評估項目	運作情形				與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																													
	是	否	摘要說明																															
(四)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	✓		<p>本公司以提供保全服務為主要業務內容，主要使用的能源包含各營業場域用電及車輛油料。</p> <p>1. 111~113 年溫室氣體排放統計</p> <table><tr><th colspan="2">溫室氣體盤查</th><th>111 年</th><th>112 年</th><th>113 年</th></tr><tr><td rowspan="2">Scope1 (直接 排放)</td><td>汽油(L)</td><td>1,397,937.91</td><td>1,343,531.04</td><td>1,300,376.02</td></tr><tr><td>柴油(L)</td><td>54,330.83</td><td>59,981.78</td><td>64,578.09</td></tr><tr><td>Scope2 (間接 排放)</td><td>電(KWh)</td><td>8,853,122.00</td><td>10,407,249.91</td><td>10,388,667.09</td></tr><tr><td colspan="2">Scope1+Scope2(ton-CO2e)</td><td>7,811.5</td><td>7,620.28</td><td>8,035.40</td></tr><tr><td colspan="2">排放強度＝碳排總量／營收淨額(ton-CO2e / NTDmillion)</td><td>1.07</td><td>1.00</td><td>1.02</td></tr></table> <p>註：上列數值 112 年已出具本公司技溫室氣體盤查報告書及經確信完成。</p> <p>113 年使用汽柴油料總計 1,364,954.11 公升，電力使用為 10,388,667.09 度（千瓦），合併計算 113 年能源產品單位碳排放(ton-CO2e) 為 8,035.40 公噸。</p> <p>2. 用水管理：</p> <p>(1) 本公司主要業務為提供服務，無大量製程的用水需求，因此在用水方面還是以空調、飲用水與清潔為主，使用者包含集團員工、廠商及訪客。然而近年來缺水問題日漸嚴重，水資源不足之情形也逐漸受到重視，本公司基於對水資源議題的重視，不僅對同仁們加強宣導省水政策，並於茶水間、廁所及公共區域張貼省水標語及告示，希望藉由這些節約水資源的相關宣導，將概念深植於同仁們心中。</p> <p>(2) 除張貼標語及告示外，本公司亦採購具有省水標章之綠色產品或設備，並透過日常管理及巡檢，確保設備無漏水之情形，避免因設備漏水導致浪費水資源的現狀出現。</p> <p>(3) 水資源缺乏的議題目前對本公司營運而言雖非主要衝擊，但考量到在極端氣候的影響之下，未來缺水問題會更加嚴重，國際間對於水資源的關注程度也日漸增加，因此本公司已開始著手規劃用水減量目標及相關省水政策，並定期進行水資源管理審查，持續積極</p>		溫室氣體盤查		111 年	112 年	113 年	Scope1 (直接 排放)	汽油(L)	1,397,937.91	1,343,531.04	1,300,376.02	柴油(L)	54,330.83	59,981.78	64,578.09	Scope2 (間接 排放)	電(KWh)	8,853,122.00	10,407,249.91	10,388,667.09	Scope1+Scope2(ton-CO2e)		7,811.5	7,620.28	8,035.40	排放強度＝碳排總量／營收淨額(ton-CO2e / NTDmillion)		1.07	1.00	1.02	無重大差異
溫室氣體盤查		111 年	112 年	113 年																														
Scope1 (直接 排放)	汽油(L)	1,397,937.91	1,343,531.04	1,300,376.02																														
	柴油(L)	54,330.83	59,981.78	64,578.09																														
Scope2 (間接 排放)	電(KWh)	8,853,122.00	10,407,249.91	10,388,667.09																														
Scope1+Scope2(ton-CO2e)		7,811.5	7,620.28	8,035.40																														
排放強度＝碳排總量／營收淨額(ton-CO2e / NTDmillion)		1.07	1.00	1.02																														

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																
	是	否	摘要說明																	
			<p>推動省水方案，同時預計對公司同仁進行水資源教育，提升同仁們對於水資源議題的認知。</p> <p>(4) 根據下表可知，113 年總用水量呈現增加狀況，雖總員工數亦增加，但 111 及 112 年相比仍是高出不少。推測今年用水量增加的原因可能為近期公司重新規劃閒置資產供員工宿舍作使用，導致用水量增加，再加上近年因執行溫室氣體盤查作業，在蒐集單據資料方面比起以往具備較高的完善性、更貼近實際狀況。</p> <p>111~113 年用水量統計</p> <table><tr><th>年度</th><th>111 年</th><th>112 年</th><th>113 年</th></tr><tr><td>總用水量(M³)</td><td>49,166</td><td>50,279</td><td>56,873.20</td></tr><tr><td>總員工數</td><td>2,461</td><td>2,496</td><td>2,502</td></tr><tr><td>人均用水量</td><td>19.96</td><td>20.14</td><td>22.73</td></tr></table> <p>3. 廢棄物管理</p> <p>(1) 廢棄物來源</p> <p>本公司廢棄物的來源主要為研發物料、報廢成品、塑膠類包材及其他生活垃圾，藉由嚴格的分類與管理機制降低對環境的衝擊，且依照環保署標準，廢棄物分為下列種類：</p> <p>A. 一般事業廢棄物：足以影響人類健康或污染環境之廢棄物，如廢塑膠製品、廢電池等。</p> <p>B. 資源回收廢棄物：可回收再利用之廢棄物，如紙箱類、塑膠類包材等。</p> <p>C. 其他事業廢棄物：如生活垃圾等。</p> <p>(2) 廢棄物管控程序</p> <p>為確保廢棄物能有效及合法的被處理，廢棄物管理之措施如下：</p> <p>A. 依照環保署 105.05.30 公告制訂『廢棄物清理辦法』，有效監督公司內部廢棄物處理。</p> <p>B. 依照環境管理系統規定，報廢流程管控可分為：</p> <ul style="list-style-type: none">前期：將廢棄物進行分類，並制定減量措施。中期：進行報廢流程管控。後期：追蹤及監督確保廢棄物被妥善處理。 <p>C. 運用公司內部品管作業及後端技術維修流程，嚴格控管電子產品報廢前的審查，提高報廢電子產品再利用率。</p> <p>D. 另與相關供應廠商進行設備整新與技術討論，增加回收廢棄物之再利用性。</p>	年度	111 年	112 年	113 年	總用水量(M³)	49,166	50,279	56,873.20	總員工數	2,461	2,496	2,502	人均用水量	19.96	20.14	22.73	
年度	111 年	112 年	113 年																	
總用水量(M³)	49,166	50,279	56,873.20																	
總員工數	2,461	2,496	2,502																	
人均用水量	19.96	20.14	22.73																	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因												
	是	否	摘要說明													
			<p>(3) 廢棄物處理方式</p> <p>A. 依照環保署 102.07.03 制訂施行『資源回收再利用辦法』，廢棄物處理原則上會以回收再利用為主，無法再利用的部份，基本上以不掩埋方式處理。</p> <p>B. 利用長期合作及合法的回收商進行焚化之方式處理，以減少環境污染之產生。</p> <p>111~113 年一般有害事業廢棄物委託回收量</p> <table><tr><th>年度 種類</th><th>111 年</th><th>112 年</th><th>113 年</th></tr><tr><td>電瓶(池)</td><td>5529.6</td><td>4616.3</td><td>5299.7</td></tr><tr><td>五金雜類</td><td>14911.5</td><td>27962.3</td><td>24954.2</td></tr></table> <p>註1：五金雜類含保全主機及設備零組件及塑膠 註2：五金雜類含保全主機及設備零組件及塑膠數量逐年增加說明如下：</p> <ul style="list-style-type: none">• 每月回收/汰換無限+設備• 舊保全主機攤提期滿，已無使用• 保全相關設備無此法維修，其他廢料• 汰換3C/電腦設備 <p>4. 本公司為配合國家淨零排放政策，並符合金管會公告之上市櫃公司永續發展路徑方案圖，已於 113 時完成母公司六大據點第一年度 ISO14064-1 溫室氣體盤查作業及出具六大據點溫室氣體盤查報告書。並於 113 年完成母公司所有營運據點之溫室氣體盤查作業、於 113 年 12 月出具溫室氣體盤查報告書，113 年 12 月 20 日取得外部確信單位完成有限確信程序，並出具外部確信報告。</p> <p>5. 114 年除規劃完成母公司所有營運據點之溫室氣體盤查並進行外部確信作業外，同時也將進行集團子公司溫室氣體盤查及外部確信作業，預計較金管會提出之永續發展路徑圖時程提早一至二年。</p> <p>6. 溫室氣體減量管理政策</p> <p>(1) 定期針對辦公場域中老舊、高耗電設備進行汰換評估。</p> <p>(2) 定期檢視辦公場域之用電情形，並執行節電作業。</p> <p>(3) 以高效節能之設備作為採購之優先考量。</p> <p>(4) 以競賽形式鼓勵同仁們節約用電。</p> <p>(5) 擴大採購油電車作為勤務及公務用車。</p>	年度 種類	111 年	112 年	113 年	電瓶(池)	5529.6	4616.3	5299.7	五金雜類	14911.5	27962.3	24954.2	
年度 種類	111 年	112 年	113 年													
電瓶(池)	5529.6	4616.3	5299.7													
五金雜類	14911.5	27962.3	24954.2													

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
四、社會議題 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	✓		1. 本公司在人權政策與管理，承諾遵守國家勞動相關法令，秉持尊嚴勞動政策，制定有關人權、勞動政策保障，執行相關措施，不允許任何歧視、暴力與性騷擾，禁止僱用童工、歧視及性騷擾等違反人權的行為，在少子化與缺工危機下持續推動員工權益保障、職場性別平等政策、友善家庭職場，尊重員工工作以外生活的文化，提供員工一個有餘裕的平衡生活，追求共同福祉，致力於員工工作環境權之落實，並善盡社會責任，提供全體員工一個多元、平等、共融的職場環境。 2. 113 年透過持續的宣導，提升人權認知之活動，承諾支持以下國際人權準則及規範： (1) 聯合國全球盟約（UNGC） (2) 「公民與政治權利國際公約」及「經濟社會文化權利國際公約」（ICCPR & ICESCR）。 (3) 消除一切形式種族歧視國際公約（ICERD） (4) 消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW） (5) 兒童權利公約（CRC） (6) 國際勞工組織（ILO）182 號-禁止和立即行動消除最惡劣形式的童工勞動公約 (7) CRPD 身心障礙者權利公約 (8) 國際勞工組織（ILO）29 號「強迫勞動公約」 (9) 國際勞工組織（ILO）155 號「職業安全和衛生及工作環境公約」 3. 人權政策與管理指標揭露在 113 年度永續報告書第三章節內，並落實人權風險減緩措施。	無重大差異
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	✓		1. 整體薪酬政策 績效獎金係依據公司經營績效，並考核員工個人績效表現予以發放，以獎勵其貢獻及激勵員工繼續努力。年終獎金則依據公司年度獲利狀況發放。此外，依本公司章程規定「年度如有獲利，應提撥不低於 1% 為員工酬勞」，適當將公司經營績效或成果反映於員工薪酬。 2. 員工福利措施 本公司致力於營造安心和諧的幸福職場環境，依據「職工福利金條例」成立職工福利委員會，提供全體員工各項補助，並邀請各部處同仁進行討論相關員工福利議題。在多重措施的持續精進之下，長期保持勞資和諧關係。本公司按每月提撥營業額之 0.15% 作為「職工福利委員會」的活動經費，舉凡員工生日、結婚、生育、住院、喪葬及退職補助金、員工本人及員工子女教育獎助學金及三節禮品/禮券等，均為福利項目，以回饋員工平日的辛勞。並不定時舉辦旅遊活動，員工可藉活動達到紓解工作壓力、增進身體健康及相互交流的目的，進而提升向心力。	無重大差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因						
	是	否	摘要說明							
			<p>3. 職場多元化與平等</p> <p>於新進人員職前訓練中提供相關法規遵循宣導內容包含禁止強迫勞動、禁止童工、反歧視、反騷擾、工時管理以及保障人道待遇。</p> <p>提供性騷擾防治申訴管道了解性騷擾的概念、性騷擾預防以及公司對性騷擾事件的處理辦法。</p> <p>實施預防職場霸凌宣導協助員工了解什麼是職場霸凌，知道如何避免霸凌行為，以共同營造一個樂於溝通、開放管理的友善工作環境。</p> <p>本公司重視員工多元性，超額進用身心障礙員工，人數為依《身心障礙者權益保障法》規定人數之 1.2 倍(法定應僱用 15 名，實際僱用 30 名，依規定進用重度以上身心障礙者，每進用一人以二人核計)。另針對 113 年在職之原住民(占全體員工比例 1.5%)及外國籍員工，我們亦尊重其文化習俗，從未發生違反其工作權及人權之相關情事。</p> <p>員工族裔指標：</p> <table><tr><th>類別</th><th>占全體員工比例</th></tr><tr><td>中華民國籍</td><td>99.64%</td></tr><tr><td>外國籍</td><td>0.36%</td></tr></table> <p>職場平等實現男女同工同酬以及同等的晉升機會，113 年女性同仁占比為 18.07%、女性主管占比為 13.41%。</p> <p>4. 經營績效反映於員工薪酬</p> <p>本公司每年均參與市場薪資調查，依據經濟趨勢、市場薪資水平、個人工作績效調薪以維持競爭力，本公司 113 年男女薪資報酬比率與主管非主管職均無顯著差異。</p>	類別	占全體員工比例	中華民國籍	99.64%	外國籍	0.36%	
類別	占全體員工比例									
中華民國籍	99.64%									
外國籍	0.36%									

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																		
	是	否	摘要說明																			
(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	✓		<p>本公司提供員工安全與健康之工作環境，並定期實施安全與健康教育訓練，辦理情形摘要如下：</p> <p>1. 本公司致力於建立安全健康、舒適勞動的工作環境及持續降低職業災害率。制訂之職業安全衛生政策，以「安全零災害」及「持續改善」為管理準則。</p> <p>2. 本公司設有「職業安全衛生委員會」每季定期召開會議，彙整「職安衛管理報告」依會議決議執行相關改善事項，以落實職業安全衛生管理。</p> <p>3. 依據員工工作型態、作業環境、年齡性別分布等重要指標，篩選辨識出員工發生率較高之健康風險，根據健康風險矩陣，心血管系統疾病、代謝症候群、肥胖、消化系統疾病為員工健康中高風險因子，其餘健康風險因子皆屬於中低風險值。按照風險值高低，本公司擬定不同減緩措施，進行自主管理與主動追蹤等機制，協助同仁遠離職場健康危害。職場健康保護四大計畫已全面實施，於臨場醫師服務時，以高風險族群為優先諮詢對象，次以健檢報告或近期有健康相關議題為諮詢對象。</p> <table><tr><th>關懷方式</th><th>總服務場次</th><th>總服務人數</th></tr><tr><td>次數</td><td>63</td><td>625</td></tr></table> <p>4. 本公司近三年職業安全衛生教育訓練與宣導</p> <table><tr><th>年度</th><th>教育訓練人次</th><th>教育訓練人時</th></tr><tr><td>111</td><td>1,175</td><td>3,525</td></tr><tr><td>112</td><td>1,449</td><td>4,347</td></tr><tr><td>113</td><td>1,597</td><td>4,791</td></tr></table> <p>5. 職業災害類型以交通事故30件（佔比58%）最高，分析其造成原因以員工交通安全意識不足、不清楚或輕忽危害因子為發生主因。為防止職業災害之發生，本公司將針對其災害原因提出預防對策，如：加強辦理員工安全衛生教育訓練、實施安全衛生宣導、落實推動工作前預知危險、落實作業環境及主要設備及器具維護及安全衛生自主管理等管理措施，以降低職業災害發生率。</p>	關懷方式	總服務場次	總服務人數	次數	63	625	年度	教育訓練人次	教育訓練人時	111	1,175	3,525	112	1,449	4,347	113	1,597	4,791	無重大差異
關懷方式	總服務場次	總服務人數																				
次數	63	625																				
年度	教育訓練人次	教育訓練人時																				
111	1,175	3,525																				
112	1,449	4,347																				
113	1,597	4,791																				
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	✓		<p>1. 公司在職位分類體系上，依循公司需要，建立員工職涯路徑，並落實於訓練制度上，以七大學程定期升級及翻新課程內容，透過課程評核確保訓練成果達預期目標。建立相關訓練知識庫，提供人員線上參考運用及多樣學習資源與實體數位環境，導入外部線上學習資源(經理人、大大影音)、聘請外部專業講師。</p> <p>2. 修訂「技能檢定辦法」，透過考核方式強化營業、服務同仁職能，進而提升服務效率及客戶滿意度。產品依據類</p>	無重大差異																		

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因		
	是	否	摘要說明			
			別屬性，均會經過台灣相關法規規定進行例如：安規、BSMI、NCC 等相關認證程序。 3. 113 年教育訓練全年訓練總時數 66,093 小時 2,688 人次。完成高階主管訓練課程共 3 場，參與課程人數 300 位，達 100%。完整的訓練資源，揭露在永續報告書第三章。 4. 113 年年度營業/服務人員等多項職能技能檢測，營業人員通過檢定人數合計 127 位，服業人員通過檢定人數合計 454 位，各項專業證照，符合特定條件同仁，依不同證照金額給付獎勵金，各級技能發放金額為 6,000 元。			
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	✓		1. 本公司重視每一通客戶來電，自受理客戶申告時，落實要求顧客服務之精神；將客戶對公司產品與服務的態度轉為量化數據，進行 PDCA 檢討改善，並追蹤及控管服務品質問題，以確認各部門是否落實達成滿足客戶期待之目的。 2. 每月實施新案客戶滿意度調查 ● 新案客戶服務滿意度 應>95%，實際達成 95.8%。 ● 住家客戶電訪滿意度 應>90%，實際達成 95.0%。 ● 服務中客戶交辦結案滿意度調查 應>90%，實際達成 96.7%。 3. 成立客戶服務中心，即時回應客戶需求。 4. 訂有隱私權保護政策並公開揭露於公司網站： (1) 服務信箱：service@secom.com.tw (2) 保護客戶個資： A. 本公司從客戶端蒐集到資訊時即展開保護機制，將資訊安全視為經營上重要的課題，確保公司所保護的資訊資產機密性、完整性及可用性，並符合相關法規之要求，達到公司永續經營發展。也持續提升員工資安素養，不定期發送資安宣導，提醒員工遵守資安規範。 B. 制定個人資料保護管理辦法及個人資料保護管理組織，並每年進行時模擬演練，來確保護客戶個人資料安全。我們以規劃、執行、查核、行動（Plan-Do-Check-Act, PDCA）循環來精進管理程序。 5. 有關顧客服務品質及執行成效揭露在 113 年度永續報告書第二章節內。	無重大差異		
(六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全	✓		<table><tr><td>目前對器材供應商及施工廠商之管理規範：</td></tr><tr><td>1. 不得對本公司員工直接或間接提供私人餽贈、宴請、賄賂、回扣或其他不當之來往。</td></tr></table>	目前對器材供應商及施工廠商之管理規範：	1. 不得對本公司員工直接或間接提供私人餽贈、宴請、賄賂、回扣或其他不當之來往。	無重大差異
目前對器材供應商及施工廠商之管理規範：						
1. 不得對本公司員工直接或間接提供私人餽贈、宴請、賄賂、回扣或其他不當之來往。						

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？			<ol style="list-style-type: none"> 禁用未滿 15 歲童工，並提供員工勞健保及意外險。 定期實施勞工安全衛生教育訓練。 合約規範廠商對其員工實施勞工安全衛生教育訓練。 定期對施工單位做施工中檢查。 施工單位對工程款有異議可透過工程交易系統申訴。 合約規範承攬人遵守安全衛生工作守則。 派工案件每案工程會透過工程交易系統對施工單位做危害告知，主動提醒施工單位工安注意事項。 <p>針對採購合約中，已經加入「企業社會責任」相關條款，進行對採購對象之相關約束宣告。</p> <p>其條文如下：</p> <p>第八條企業社會責任乙方為承諾甲方基於永續經營之理念，承諾信守企業應有之企業社會責任(Corporate Social Responsibility)，並願與企業經營所影響之利害關係人，包括員工、客戶、供應商、合作夥伴、股東，乃至於自然環境，共同創造永續的和諧與互利發展。其承諾事項如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 不使用強迫、脅迫、抵債、契約束縛或非自願的勞工。 禁止雇用未滿十五歲之童工從事勞動工作；針對十八歲以下的未成年受雇者，不得令其從事繁重及危險性工作，並不得從事夜間工作。 支付給予員工的工資及福利應符合所有現行法律規定：包括有關最低基本工資、加班費之計算及法定福利的法律。另需提供薪資單或相關文件，做為員工瞭解薪資內容的依據。 公平的對待與尊重每位員工，不以殘暴、侮辱、虐待等不人道方式對待員工，併確保不得因種族、膚色、年齡、性別、殘疾、懷孕、信仰、政治派別或婚姻狀況等因素，在雇用、晉升、獎勵及受培訓等各類機會上歧視員工。 不得強迫員工接受帶有歧視性的醫學檢查。 提供健康安全之工作環境與必要設施，保護婦女及夜間工作安全，訂定性騷擾防治辦法，並設置申訴專線及信箱，公告全體員工周知。同時並應遵守勞工安全衛生法中對女性員工不得從事危險性或有害性工作之限制，亦應遵守勞動基準法對女性工時、夜間工作及母性保護之相關規定。 	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	✓		本公司每年彙編永續報告書，揭露推動永續發展之情形，報告書以「上市公司編制與申報永續報告書作業辦法」及全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 發布之最新版 GRI 準則(GRI Standards)為編製依據，並委託安永聯合會計師事務所對永續報告書，按中華民國會計研究發展基金會所發佈確信準則公報 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限確信 (limited assurance)。永續報告書可在本公司官網 (https://www.secom.com.tw) 瀏覽。	無重大差異
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」訂有本身之永續發展實務守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：本公司依訂定永續發展相關規定與原則執行中，無差異情形。				
七、其他有助於瞭解永續發展運作情形之重要資訊： <ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司與調查局簽署 MOU 啟動資通安全聯防機制。 2. 本公司技助台北 101 守護全球最貴聖球安全最強 AI 監控技術搭配維安團隊。 3. 本公司林建涵率團隊登 2025 CES 研發 G.Talk (創新的低碳排智慧通信系統) 首登國際舞台展現硬實力。 4. 本公司獲肯定傳佳績榮獲外資精選百強及國家品牌玉山獎《傑出企業類》獎表彰品牌與市場卓越成就。 5. 本公司布局 AI 智慧照護健康市場有成獲總統頒發十大高齡友善科技獎。 				

註 1：執行情形如勾選「是」，請具體說明所採行之重要政策、策略、措施及執行情形；執行情形如勾選「否」，請於「與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因」欄位解釋差異情形及原因，並說明未來採行相關政策、策略及措施之計畫。但有關推動項目一及二，上市上櫃公司應敘明永續發展之治理及督導架構，包含但不限於管理方針、策略與目標制定、檢討措施等。另敘明公司對營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險管理政策或策略，及其評估情形。

註 2：重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對公司投資人及其他利害關係人產生重大影響者。

註 3：揭露方式請參閱臺灣證券交易所公司治理中心網站之最佳實務參考範例。