

利害關係人溝通情形報告

永續發展委員會依循「P-D-C-A」(規劃-執行-查核-行動)管理模式運作，鑑別利害關係人及蒐集檢視利害關係人所關切議題。為確保各項重大性議題之落實及目標達成情形，永續發展委員會定期辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論、各單位目標達成情形及未來方向擬定，並彙整相關成果資料，並每年呈送董事會報告及確認，2023 年度各利害關係人溝通情形於 2024 年 8 月 13 日向董事會報告。最近年度各類別利害關係人溝通情形與報名內容如下：

為有效與利害關係人溝通，中興保全科技設立 ESG 網站，將 ESG 精神、理念、績效同步揭露於官網，以回應利害關係人關注議題，透過問與答、網站回覆及免費服務專線，維持良好互動，建立暢通的溝通管道與平台。各類利害關係人的溝通管道與關注議題如下：

利害關係人	優先關注議題	溝通管道	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
政府與主管機關	1. 法令遵循 2. 公司治理 3. 風險管理 4. 主管機關溝通	●配合主管機關監理與查核 ●定期召開智慧財產管理委員會 ●定期參加專業公（協）會組織運作	●會計部林小姐 linchungiu@secom.com.tw ●經營企劃室詹小姐 candychan@secom.com.tw ●服務本部李先生 a805530@seco.com.tw	●本公司 2023 年配合保全業法例行性檢查 2 次。 ●2023 年主管機關問卷回覆 24 次。
員工	1. 勞雇關係 2. 員工權利與福利 3. 職業安全與健康	●內部網站或內部電子郵件公告：不定期公告各項員工福利事項、福委資訊等。 ●職場「臨場健康服務」 ●定期實施個人資料保護法之宣導及教育訓練課程 ●定期提供不同階段與職級的員工相關教育訓練課程	●人資部陳小姐 kay0625@secom.com.tw	●實現對員工的協助與關懷，包括 2023 年「臨場健康服務」累計服務人次達 282 人，同時執行人因工程、過負荷、職場暴力及母性健康保護等四大計畫。 ●教育訓練 2023 年累計總時數 50,984 小時。
股東與投資人	1. 公司治理 2. 永續發展策略 3. 風險管理 4. 股東參與 5. 營運績效	●定期舉辦法人說明會及接待法人拜會 ●設置股務聯絡窗口及溝通機制 ●每年召開股東大會並出版年報 ●定期實施風險評估作業 ●定期公布營運績效，開放下載財報、月營業收入資訊	●廣宣室張副總 kikiya123@secom.com.tw ●經營企劃室陳小姐 yusan@secom.com.tw	●舉辦 6 次法人說明會。 ●接待國內外分析師拜會 14 次，回覆投資人來訊逾 35 次。 ●重大訊息及公告各 41 則。 ●舉辦 3 次股東會。
客戶	1. 顧客服務品質 2. 客戶保護與溝通	●每月實施新案客戶滿意度調查 ●成立客戶服務中心，即時回應客戶需求	●客戶服務部王小姐 service@secom.com.tw ●營業企劃室陳小姐 gina@secom.com.tw	●確保訊息不漏失，中興保全科技完整建置 15 大類，區分 36 種交辦母碼，細分 1,572

利害關係人	優先關注議題	溝通管道	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
	3. 資訊安全			種交辦子項，以貼切支應來自客戶的申告信息。 ●獲得 ISO27001 認證。 ●2023 年捕盜人數 86 人。 ●2023 年防盜成功 364 件。 ●2023 年客戶來電褒獎 236 件。 ●2023 年協尋失蹤老人/小孩 45 件尋回。
供應商	1. 永續發展策略 2. 資訊透明 3. 供應商管理 4. 資訊安全	●邀請供應商簽署企業社會責任承諾書 ●定期舉辦供應商溝通會議 ●定期舉辦勞務供應商勞工安全講座 or 座談會	●商業企劃于先生 howardyu@secom.com.tw	●供應商簽署企業社會責任承諾書(累計 279 家)，新進供應商簽署比例 84%、既有供應商簽署比例達 92%。
社區團體與社區民眾	1. 社會參與 2. 社區關懷 3. 企業形象	●成立「社區關懷潛能開發班」關懷弱勢家庭兒童 ●成立 24 小時守護中心，提供全方面支援服務 ●發展「健康照護雲端平台」，提供遠端照護服務 ●支持藝文活動發展，提升民眾生活品質	●中保文教基金會方小姐 nicofang@secom.com.tw	●電話關懷問安次數：634,388。 ●關懷訪視次數：58,905。 ●緊急救援服務次數：1,529。 ●健康諮詢及資源簡介次數：10,321。 ●物資發放(人次)超過 2,000。